Discrimination is Against the Law

Oakland Family Services complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disabilities, or sex. Oakland Family Services does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Oakland Family Services:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
  - Qualified sign language interpreters
  - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
  - Qualified interpreters
  - Information written in other languages

If you need these services, contact Michelle Masheff at (248) 858-7766 ext. 2213, TTY/TDD 1 (800) 649-3777, fax – (248) 858 – 8227, or mmasheff@ofsfamily.org. If you believe that Oakland Family Services has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with Natalie Marchione, Recipient Rights Advisor, 114 Orchard Lake Road, Pontiac, MI 48341, (248) 858-7766 ext. 1217, TTY/TDD 1 (800) 649-3777, fax – (248) 858 – 7201, or nmarchione@ofsfamily.org. If you need help filing a grievance, Natalie Marchione, Recipient Rights Advisor, is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, or by mail or phone at:
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D. C. 20201
1 (800) 368-1019, (800) 537-7697 (TDD)

Español (Spanish)
Oakland Family Services cumple con las leyes Federales de Derechos Civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Atención: Si usted habla (Español), contamos con servicios de traducción de forma gratuita. Si necesita recibir estos servicios comuníquese al teléfono: (248)858-7766 ext. 2213 (TTY/TDD: 1-(800)649-3777). Si considera Oakland Family Services no le proporciono estos servicios o lo discrimino de otra manera por motivos de origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo con el Recipient Rights Advisor, 114 Orchard Lake Road, Pontiac, MI 48341, (248)858-7766 ext. 1217, (TTY/TDD: 1-(800)649-3777), fax (248)858-7201, o nmarchione@ofsfamily.org.

العَرَبِيَّة (Arabic)
تلتزم خدمات أوكلاند العائلية (Oakland Family Services) بقوانين الحقوق المدنية الاتحادية المعمول بها ولا تميز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو السن أو الإعاقة أو الجنس. يرجى الانتباه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية،فسيتم توفير خدمات المساعدة اللغوية لك مجانًا. اتصل على الرقم 7766-858 (248) داخلي 2213 (رقم الهاتف النصي لضعاف السمع: 3777-649 (800) - 1). إذا كنت تعتقد أن خدمات أوكلاند العائلية (Oakland Family Services) قد فشلت في تقديم هذه الخدمات أو قامت بالتمييز بطريقة أخرى على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو الجنس، فيمكنك تقديم شكوى إلى مستشار حقوق المستفيدين على العنوان، 114 Orchard Lake Road, Pontiac, MI 48341، هاتف رقم 7766-858- (248) داخلي 1217، (رقم الهاتف النصي لضعاف السمع: 3777-649 (800) -1)، رقم الفاكس 7201-858 (248)، أو على البريد الإلكتروني: nmarchione@ofsfamily.org

中文 (Chinese)
奥克兰家庭服务（Oakland Family Services）遵守所有可适用联邦民权法律法规，不因种族、肤色、民族血统、年龄、残疾或性别而歧视。注意：**如果您**说 中文，**我**们可为您提供该语种的免费语言协助服务。致电 (248) 858-7766（转分机号）2213 (TTY/TDD: 1- (800) 649-3777)。若您认为奥克兰家庭服务未能提供上述服务，或因任何种族、肤色、民族血统、年龄、残疾或性别而歧视，您可向我们的受众权利顾问提起申诉，地址： 114 Orchard Lake Road, Pontiac, MI 48341，电话： (248) 858-7766 （转分机号） 1217，(TTY/TDD: 1- (800) 649-3777)，传真：(248) 858-7201，电子邮箱：nmarchione@ ofsfamily.org

сплски (Assyrian)
ܐܠܝܢܣܝܐ ܕܦܡܝܠܝܐ ܕܐܘܟܠܢܕ (Oakland Family Services) ܡܬܚܝܒܐ ܠܡܬܚܝܒܘܬܐ ܕܫܘܝܘܬܐ ܕܐܪܥܐ ܕܐܡܪܝܟܐ ܕܠܐ ܡܦܠܝܓܢܐ ܒܝܢ ܐܢܫܐ ܠܐܢܫܐ ܠܦܘܠܚܢܐ ܕܥܡ